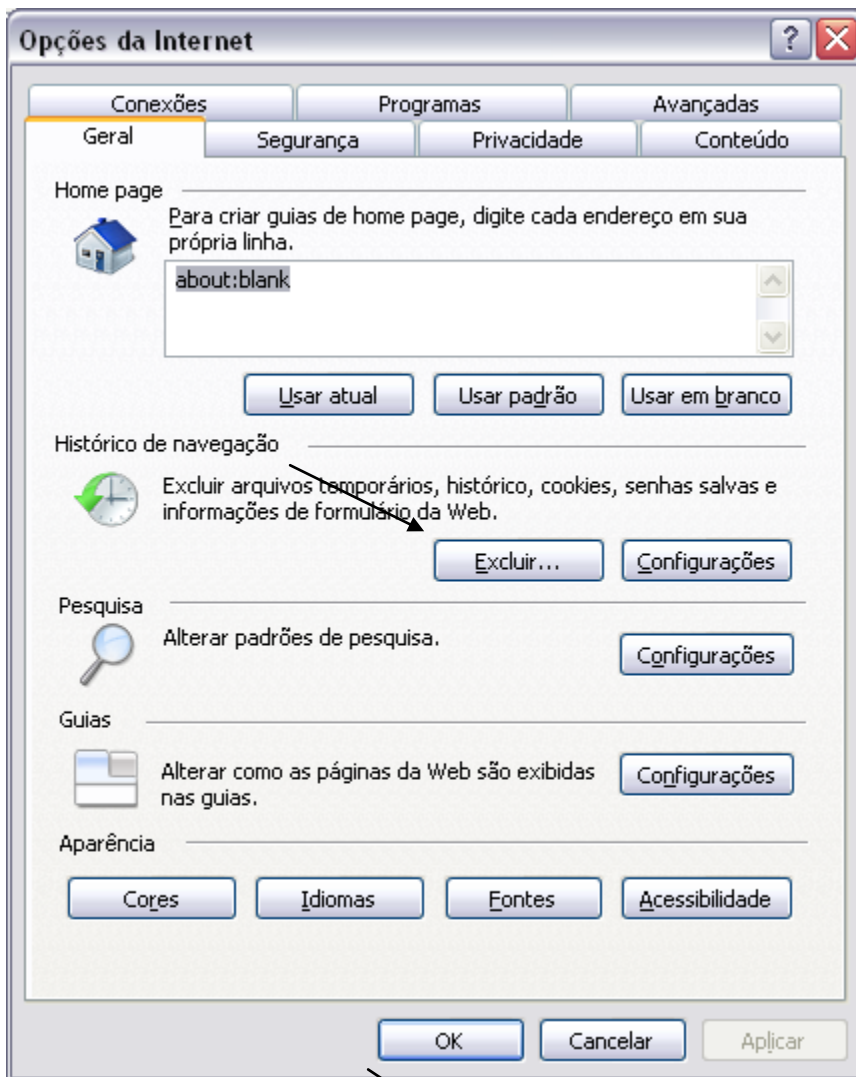


Caso continue com problema no acesso ou com a tela de envio de documentos, seguir os próximos itens:

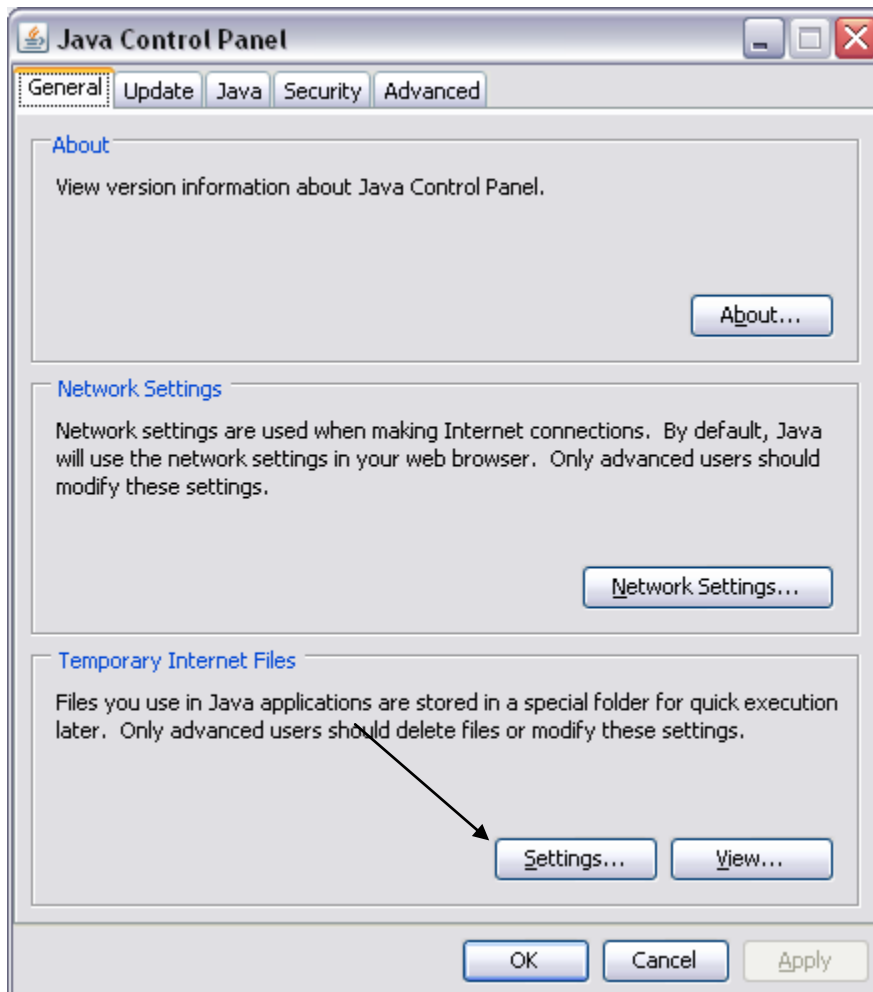
1 - Limpar os arquivos temporários do Internet Explorer:

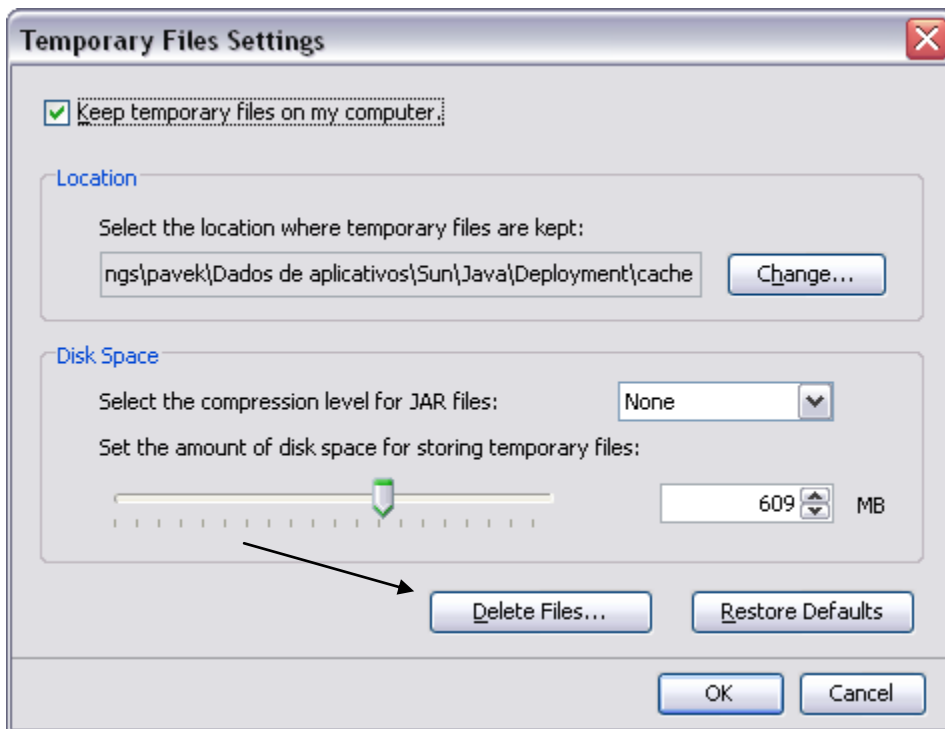
No Internet Explorer clicar em -> Ferramentas -> Opções da Internet -> Excluir -> Arquivos de Internet Temporários -> Excluir Arquivos.



2 - Limpar os arquivos temporários do JAVA:

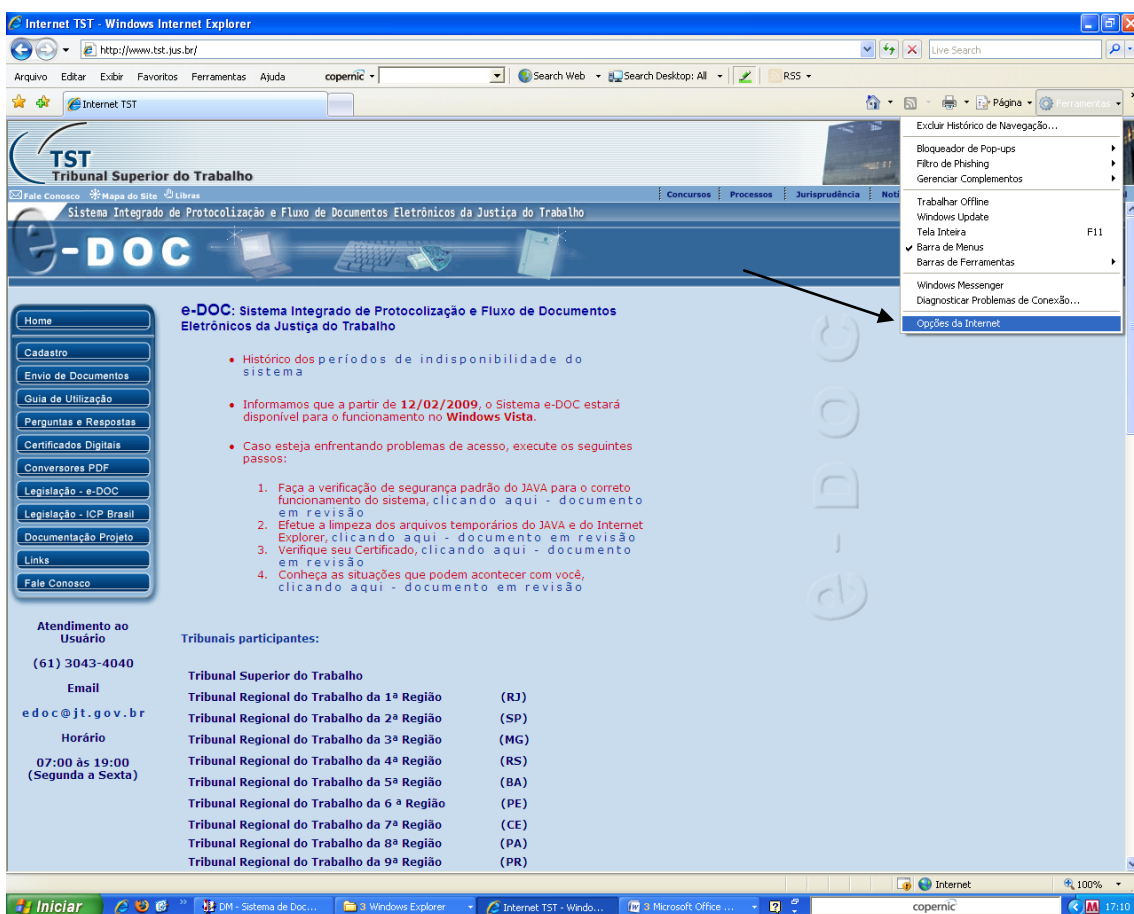
Em Painel de Controle -> clicar no ícone do Java -> na tela que abrir clicar em > Settings
Na próxima tela clicar no botão > Delete Files (conforme na figura abaixo)



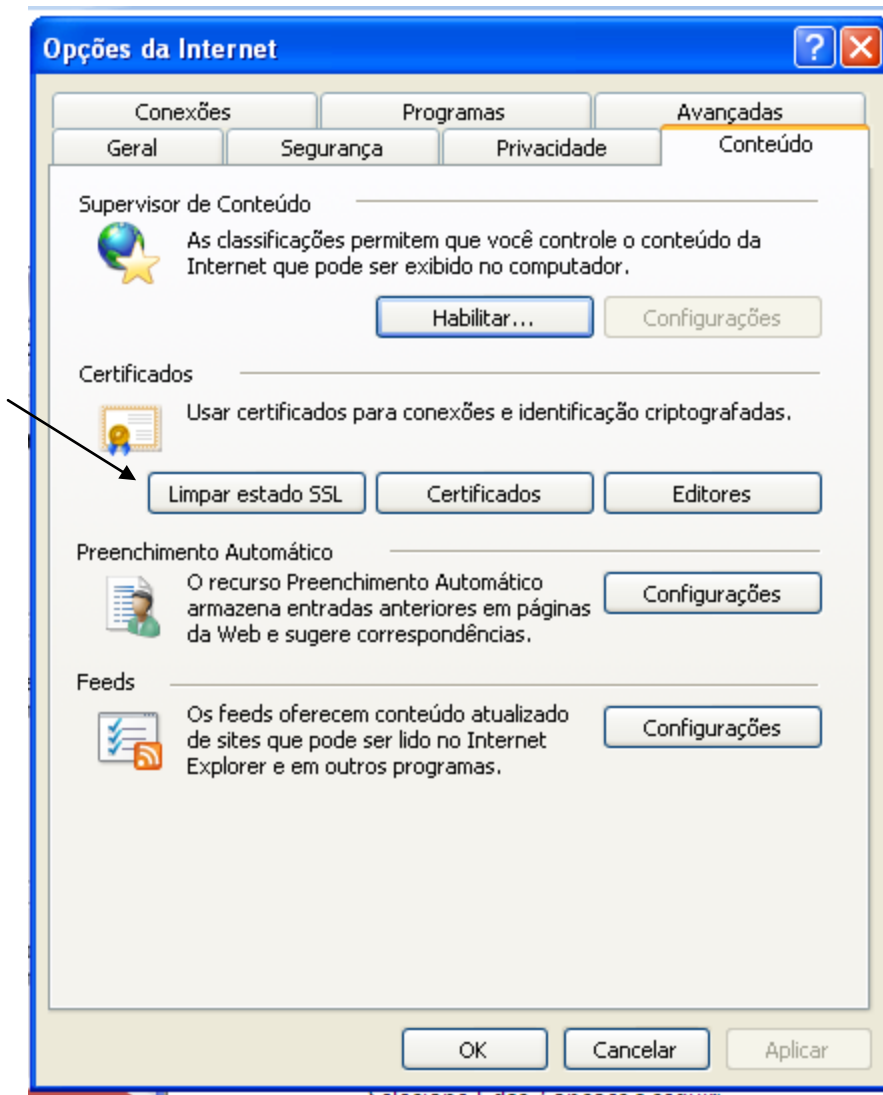


3 - Limpar o estado SSL

No internet Explorer clicar no menu ferramentas>opções da internet.



Clicar na aba conteúdo e no botão: “limpar estado ssl”



4 - Corrigir as Configurações do Java

Em painel de controles>clicar no ícone do Java>aba advanced e clicar em **+security**. Quando abrir a árvore com as opções, deixar **desmarcadas** as opções: “Enable online certificate validation” e “Check Publisher certificate for revocation” (conforme na figura).

